

Regulamin strefy wejścia głównego i kas Kompleksu Basenów Letnich

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strefy wejścia głównego i kas wraz z parkingiem niestrzeżonym dla jednośladów lekkich i systemem dostępowym z monitoringiem wizyjnym zwanej w dalszej części Strefą wejścia głównego.
2. Celem funkcjonowania Strefy wejścia głównego jest zapewnienie:
 - a. obsługi Klientów w zakresie sprzedaży biletów, udzielania informacji oraz realizacji usług zgodnych z ofertą Kompleksu Basenów Letnich,
 - b. Klientom i odwiedzającym wygodnego, dostępnego oraz uporządkowanego miejsca do bezpiecznego pozostawienia rowerów, hulajnóg, wózków dziecięcych i innych lekkich środków transportu osobistego,
 - c. bezpiecznej i kontrolowanej obsługi wejść oraz wyjść z obiektu, a także ochrona osób, mienia i infrastruktury.
3. Wejście na teren Strefy oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

§2. Zarządzanie i nadzór

1. Właścicielem Strefy wejścia głównego jest: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim.
2. Bezpośredni nadzór nad Strefą wejścia głównego pełni Właściciel.

§3. Zasady korzystania ze Strefy wejścia głównego

1. Strefa wejścia głównego przeznaczona jest dla Klientów Kompleksu Basenów Letnich.
2. Dzieci do 13 roku życia powinny korzystać ze Strefy wejścia głównego wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Wstęp w strefę płatną Kompleksu Basenów Letnich odbywa się na podstawie paragonu z kodem QR, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług w kasie Basenów Letnich. Klient jest zobowiązany do posiadania paragonu z kodem QR przez cały okres pobytu na Basenach Letnich.
4. Paragon z kodem QR upoważnia do jednorazowego wejścia i korzystania z terenu Basenów Letnich oraz atrakcji w nich się znajdujących, podlega rozliczeniu przy wyjściu z terenu Basenów Letnich.
5. Paragon z kodem QR otrzymany przy zakupie biletu należy przyłożyć do czytnika zlokalizowanego na bramce wejściowej. Po przyłożeniu kodu QR bramka umożliwia bezpieczne wejście do Strefy.
6. System dostępowy (bramki wejściowe) działa w sposób automatyczny. Klient po zakupie biletu w kasie Kompleksu Basenów Letnich zobowiązany jest do jego prawidłowego używania (np. skanowania kodu QR).
7. Opuszczenie strefy płatnej Kompleksu Basenów Letnich jest możliwe po przyłożeniu otrzymanego przy zakupie kodu QR do czytnika zlokalizowanego na bramce wyjściowej. Po przyłożeniu kodu QR bramka umożliwia bezpieczne opuszczenie strefy.
8. Klienci zobowiązani są do zachowania porządku oraz przestrzegania zasad kultury osobistej w czasie korzystania i oczekiwania w kolejce w Strefie wejścia głównego.
9. Właściciel zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów w przypadku wyczerpania dostępnych miejsc.
10. Parking jest monitorowany w sposób ciągły. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, kradzieże lub utratę jednośladów pozostawionych na parkingu.
11. Klienci są zobowiązani do:

- a. prawidłowego parkowania pojazdów w wyznaczonych miejscach w sposób nieutrudniający przejście, dostęp do kas lub drogi ewakuacyjnej.
 - b. zabezpieczenia swoich jednośladów we własnym zakresie (np. za pomocą blokad, zamków).
12. Zabrania się pozostawiania pojazdów spalinowych, przyczep oraz urządzeń elektrycznych innych niż hulajnogi i rowery osobiste.

§4. System monitoringu wizyjnego

1. Strefa wejścia głównego, kas biletowych oraz parkingu dla jednośladów lekkich objęta jest monitoringiem wizyjnym, prowadzonym przez Właściciela obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, ochrony mienia oraz porządku publicznego.
2. Monitoring prowadzony jest zgodnie z przepisami RODO oraz obowiązującym prawem krajowym. Informacja o monitoringu znajduje się w widocznym miejscu.
3. Nagrania mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym organom oraz wykorzystywane w celach dowodowych w przypadku naruszeń prawa lub regulaminu.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez kamery monitoringu są:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona mienia,
 - b. przepisy ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (w przypadku monitorowania przestrzeni pracy),
 - c. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - d. inne obowiązujące akty prawa krajowego i unijnego.
5. Monitoring rejestruje wyłącznie obraz (bez dźwięku).
6. Zapis z monitoringu przechowywany jest przez okres nie dłuższy niż 5 dni od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu (wówczas może być przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia sprawy).
7. Dostęp do zapisów monitoringu mają wyłącznie upoważnione osoby działające w imieniu administratora danych lub uprawnione organy (np. Policja, prokuratura).
8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach monitoringu jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim.

§5. Postanowienia końcowe

1. Skargi, wnioski i reklamacje należy składać w formie pisemnej w Sekretariacie siedziby Właściciela lub na adres mosir@mosir.org.pl.
2. Do rozstrzygnięcia sporów, mogących wynikać na tle realizacji niniejszego regulaminu właściwy jest Prezes Zarządu MOSiR w Mińsku Mazowieckim sp. z o.o.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21 czerwca 2025 r. i podlega ogłoszeniu.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Tekst niniejszego regulaminu zamieszczono na tablicy informacyjnej obiektu, za pośrednictwem strony internetowej, mediów społecznościowych i informacji zamieszczonych w siedzibie Właściciela.
5. Wejście i korzystanie z obiektu jest jednoznaczne z akceptacją zapisów niniejszego regulaminu.