

Regulamin strefy gastronomicznej Kompleksu Basenów Letnich

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Gastronomicznej zlokalizowanej na terenie Kompleksu Basenów Letnich, obejmującej przyczepę gastronomiczną wraz z przestrzenią wyposażoną w stoliki, parasole, żagle przeciwsłoneczne oraz wyznaczoną część plaży piaszczystej.
2. Celem funkcjonowania Strefy Gastronomicznej jest zapewnienie Klientom Kompleksu Basenów Letnich możliwości spożywania posiłków i napojów w komfortowych i bezpiecznych warunkach oraz umożliwienie Klientom zakupu świeżych posiłków i napojów bez konieczności opuszczania terenu Kompleksu Basenów Letnich.
3. Wejście na teren Strefy oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

§2. Zarządzanie i nadzór

1. Właścicielem Strefy Gastronomicznej jest: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim.
2. Strefa Gastronomiczna jest obsługiwana przez zewnętrznego Operatora działającego na podstawie umowy zawartej z Właścicielem.
3. Operator odpowiada za przygotowanie, sprzedaż oraz jakość oferowanych produktów gastronomicznych, a także za zachowanie standardów higieny i bezpieczeństwa żywności.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące produktów lub usług gastronomicznych należy kierować bezpośrednio do Operatora obsługującego Strefę Gastronomiczną lub w formie pisemnej za pośrednictwem Właściciela do Sekretariatu w siedzibie Spółki lub na adres: mosir@mosir.org.pl.
5. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące funkcjonowania Strefy Gastronomicznej należy kierować w formie pisemnej do Sekretariatu w siedzibie Spółki lub na adres: mosir@mosir.org.pl.

§3. Zasady korzystania ze Strefy

1. Ze Strefy mogą jednocześnie korzystać maksymalnie 44 osoby. W przypadku osiągnięcia limitu obsługa obiektu/ratownicy/obsługa Strefy Gastronomicznej może czasowo wstrzymać wstęp nowych Klientów.
2. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać w Strefie Gastronomicznej wyłącznie pod opieką pełnoletnich opiekunów.
3. Strefa Gastronomiczna, w tym miejsca siedzące i wyposażenie, jest dostępna dla wszystkich Klientów Kompleksu Basenów Letnich w godzinach pracy kompleksu Basenów Letnich.
4. Zabrania się:
 - a. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - b. palenia tytoniu i e-papierosów poza wyznaczonymi miejscami,
 - c. korzystania z wyposażenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - d. zaśmiecania i niszczenia terenu Strefy Gastronomicznej, w tym infrastruktury i wyposażenia,
 - e. zachowań agresywnych, hałaśliwych lub zakłócających porządek i komfort innych użytkowników.
5. Na terenie Strefy Gastronomicznej działalność zarobkową prowadzi wyłącznie wyznaczony Operator na podstawie umowy zawartej z Właścicielem.

§4. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. **Operator Strefy Gastronomicznej**, działający jako niezależny podmiot gospodarczy na podstawie umowy z Właścicielem Kompleksu Basenów Letnich, ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec:
 - a. **Klientów** – za jakość, świeżość, bezpieczeństwo zdrowotne oraz zgodność z opisem oferowanych i zakupionych produktów gastronomicznych,
 - b. **Właściciela** – za prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współpracy określonymi w umowie oraz za należyte świadczenie usług gastronomicznych na terenie Kompleksu Basenów Letnich.
2. Operator zobowiązany jest do przestrzegania norm sanitarnych, zasad higieny oraz standardów obsługi klienta zgodnych z przepisami prawa i dobrą praktyką gastronomiczną.
3. **Wszelkie rozliczenia finansowe z Klientami dokonywane są bezpośrednio i indywidualnie przez Operatora**, który wystawia paragony lub faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Właściciel Kompleksu nie pośredniczy w transakcjach handlowych zawieranych pomiędzy operatorem a Klientami.
4. W przypadku reklamacji dotyczących produktów lub usług gastronomicznych Klient powinien niezwłocznie skontaktować się bezpośrednio z operatorem, którego dane kontaktowe dostępne są w punkcie sprzedaży lub w formie pisemnej za pośrednictwem Właściciela do Sekretariatu w siedzibie Spółki lub na adres: mosir@mosir.org.pl.
5. Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na terenie Strefy Gastronomicznej, w tym uszkodzenia sprzętu i wyposażenia.
6. Właściciel ani Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, skradzione lub pozostawione bez nadzoru na terenie Strefy Gastronomicznej.
7. Korzystanie z części plażowej odbywa się na własne ryzyko – zaleca się szczególną ostrożność, zwłaszcza przy wysokich temperaturach, silnym nasłonecznieniu i w obecności dzieci poniżej 6 roku życia,
8. W razie sytuacji awaryjnych lub wypadkowych należy niezwłocznie poinformować obsługę obiektu /ratowników lub obsługę Strefy Gastronomicznej. Obsługa obiektu/ratownicy i/lub obsługa Strefy Gastronomicznej ma prawo:
 - a. egzekwować przestrzeganie regulaminu,
 - b. odmówić obsługi lub poprosić o opuszczenie Strefy Gastronomicznej osoby naruszające zasady bezpieczeństwa lub zakłócające porządek,
 - c. tymczasowo zamknąć Strefę Gastronomiczną z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.

§5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 21 czerwca 2025 r.
2. Teren Strefy Gastronomicznej jest wyposażony w system monitoringu wizyjnego obsługiwany przez Administratora. System ten jest przeznaczony dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom, a także mieniu użytkowników i Administratora. Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie systemem zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony dóbr osobistych. Wchodząc w Strefę Gastronomiczną Klient wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania Klienta z regulaminem.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Tekst niniejszego regulaminu zamieszczono na tablicy informacyjnej obiektu, za pośrednictwem strony internetowej, mediów społecznościowych i informacji zamieszczonych w siedzibie Właściciela.