

Regulamin Kompleksu Basenów Letnich Kompleks Aquapark z Lodowiskiem przy ul. Wyszyńskiego 56

1. Baseny Letnie MOSiR w Mińsku Mazowieckim sp. z o.o. (zwane dalej Baseny Letnie) są częścią składową Obiektu Aquapark z Lodowiskiem, którego Właścicielem jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim.
2. Baseny Letnie są dostępne sezonowo zgodnie z harmonogramem, z wyjątkiem:
 - a. dni wolnych, zgodnie z informacjami zawartymi w Regulaminie Ogólnym Obiektu Aquapark z Lodowiskiem,
 - b. dni, w których pojawią się niekorzystne warunki atmosferyczne, takie jak: burze, intensywne opady deszczu lub gradu, silny i/lub porywisty wiatr, niska temperatura powietrza uniemożliwiająca bezpieczne korzystanie z kąpieli),
 - c. awarii technicznych, konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub porządkowych, decyzji służb sanitarnych lub innych instytucji nadzorujących, organizacji imprez zamkniętych lub wydarzeń specjalnych.
3. Kompleks Basenów Letnich jest podzielony na strefy:
 - a. Strefa parkingu – zewnętrzny parking niestrzeżony dla samochodów osobowych z 29 miejscami postojowymi z monitoringiem wizyjnym,
 - b. Strefa wejścia głównego i kas wraz z parkingiem niestrzeżonym dla jednośladów lekkich i systemem dostępowym z monitoringiem wizyjnym,
 - c. Strefa basenu rekreacyjnego (naziemnego) składająca się z niecki o wymiarach lustra wody 22,75 x 12,70m o głębokości 1,20m wraz z nogomyjkami, prysznicami zewnętrznymi, przebieralnią, pochylnią dla osób niepełnosprawnych, schodami, podestami/pomostami, barierkami zabezpieczającymi, stanowiskiem ratownika i infrastrukturą towarzyszącą,
 - d. Strefa Wodnego Placu Zabaw składająca się z brodzika o nieregularnych kształtach i powierzchni lustra wody 305m² przy głębokości 0,35m wraz z nogomyjką, prysznicami zewnętrznymi, przebieralnią, grzybkiem zraszającym, wiaderkami i zjeżdżalnią wodną w skład której wchodzi: zjeżdżalnie rynnowe (schody, podesty startowe, rynny zjazdowe, hamownie) i atrakcje wodne (wodospady, kaskady, tryskacze, wiadro) oraz infrastruktura towarzysząca,
 - e. Strefa wanny z hydromasażem z infrastrukturą towarzyszącą jest przeznaczona dla maksymalnie 12 osób i dostępna z podestu/pomostu niecki basenu rekreacyjnego,
 - f. Strefa pomocy przedmedycznej stanowiąca pomieszczenie ratownika wraz z wyposażeniem,
 - g. Strefa sanitarna: łazienka pracownicza, łazienka damska, łazienka dla osób z niepełnosprawnością, łazienka męska,
 - h. Strefa gastronomiczna – przeznaczona do spożywania napojów i pokarmów, stanowiąca przyczepę gastronomiczną ze stolikami, parasolami i żaglami przeciwsłonecznymi oraz częścią plaży piaszczystej,
 - i. Strefa rekreacyjna/relaksu, w skład której wchodzi plaże trawiaste, część plaży piaszczystej, ławki oraz komunikacja.
4. Informacje o harmonogramie i czasowym zamknięciu Basenów Letnich będą podawane do wiadomości Klientów za pośrednictwem strony internetowej Właściciela, mediów społecznościowych, informacji zamieszczonych w kasie głównej obiektu Aquapark Miejski z Lodowiskiem oraz kasie zlokalizowanej na Basenach Letnich.
5. Klienci przebywający na terenie Basenów Letnich zobowiązani są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz pozostałymi regulaminami obowiązującymi na terenie Basenów Letnich,

- b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Basenów Letnich, w szczególności:
 - I. całkowitego zakazu spożywania napojów alkoholowych na terenie całego obiektu,
 - II. zakazu palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - III. zakazu zażywania narkotyków oraz wszelkich substancji odurzających i psychotropowych,
 - IV. zakazu spożywania napojów i pokarmów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Obiektu, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej, stanu zdrowia oraz warunków atmosferycznych,
 - e. użytkowania drobnego sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezwzględnego informowania ratowników lub pracowników Basenów Letnich o zaistniałych wypadkach, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo.
6. Na terenie Basenów Letnich obowiązuje limit 600 osób. Limity obowiązujące w poszczególnych strefach:
- a. Basen rekreacyjny – do 106 osób,
 - b. Wodny Plac Zabaw – do 112 osób,
 - c. Wanna z hydromasażem – do 12 osób,
 - d. Pozostałe strefy z wyłączeniem parkingu – do 370 osób.
7. Ze względu na bezpieczeństwo Klientów zabrania się wstępu na teren Basenów Letnich:
- a. osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi,
 - b. chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych,
 - c. chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele,
 - d. osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - e. osobom, których stan wskazuje na to, że są pod wpływem środków zmieniających świadomość (alkohol, środki odurzające i/lub psychotropowe),
 - f. osobom, których zachowanie stanowi zagrożenie dla siebie, innych Klientów lub obsługi Obiektu,
 - g. jeśli osiągnięty został limit miejsc lub z innych powodów bezpieczeństwa.
8. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własną odpowiedzialność. Klienci o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji z lekarzem.
9. Zabrania się pozostawiania na terenie Basenów Letnich bez nadzoru dzieci poniżej 13 roku życia, zwłaszcza nieumiejących pływać.
10. Jeżeli wiek dziecka budzi wątpliwości, pracownik obsługi Obiektu ma prawo zweryfikować jego datę urodzenia prosząc o przedstawienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
11. Wstęp w strefę płatną Basenów Letnich odbywa się na podstawie paragonu z kodem QR, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług w kasie Basenów Letnich. Klient jest zobowiązany do posiadania paragonu z kodem QR przez cały okres pobytu na Basenach Letnich.
12. Paragon z kodem QR upoważnia do jednorazowego wejścia i korzystania z terenu Basenów Letnich oraz atrakcji w nich się znajdujących, podlega rozliczeniu przy wyjściu z terenu Basenów Letnich.
13. Opuszczenie strefy płatnej Basenów Letnich jest możliwe tylko i wyłącznie po okazaniu paragonu z kodem QR otrzymanym przy zakupie biletu.

14. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia kodu QR przed zniszczeniem i zgubieniem.
15. Klient może zostać poproszony o okazanie się kodem QR podczas pobytu na Basenach Letnich przez pracownika Obsługi obiektu, ratownika bądź inną wyznaczoną przez Właściciela osobę.
16. W przypadku zniszczenia lub zagubienia paragonu z kodem QR Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Obsługi Obiektu.
17. Klient nieposiadający paragonu z kodem QR zobowiązany jest do uiszczenia w kasie Basenów Letnich pełnej opłaty za pobyt zgodnie z Cennikiem.
18. Na terenie Basenów Letnich istnieje ryzyko poślizgnięcia się. Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, szczególnie w przy toaletach oraz w strefie przy basenowej. Zaleca się używanie odpowiedniego obuwia podczas poruszania się po terenie Basenów Letnich.
19. Na terenie Basenów Letnich obowiązuje wyłącznie czysty strój spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne.
20. W miejscu publicznym, jakim są Baseny Letnie, nieodpowiedni lub niekompletny strój może być uznany za nieobyczajny wybryk w myśl art. 140 Kodeksu Wykroczeń.
21. W strefach niecek basenowych dozwolone jest przebywanie tylko i wyłącznie w strojach kąpielowych.
22. Zmiana ubrania na strój kąpielowy odbywa się w przebieralniach. Przebywanie w przebieralni jest wskazane wyłącznie w celu przebierania się.
23. Klientów przed wejściem do wody obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem oraz dezynfekcja stóp w tzw. nogomyjkach.
24. Podczas pobytu na terenie Basenów Letnich dzieci i innych osób używających pieluch/pieluchomajtek są one zobowiązane do noszenia specjalnych, jednorazowych wyrobów przeznaczonych do pływania/kąpieli.
25. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „RATOWNIK MOSIR”.
26. Dozorem służby ratowniczej objęty jest cały teren Basenów Letnich. Nie zwalnia to rodziców/opiekunów prawnych z ciągłego nadzoru nad dziećmi do lat 13.
27. Strefy Basenów Letnich i niecki basenowe wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są tabliczkami informacyjnymi ZAKAZ WSTĘPU i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
28. Na terenie Basenów Letnich obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia terenu Basenów Letnich przez wszystkich Klientów i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników i obsługi Obiektu,
 - b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć/przygotowanie do zamknięcia – natychmiastowe wyjście z wody,
 - c. krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i obsługi Obiektu.
29. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
30. Właściciel dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji zlokalizowanych na terenie Basenów Letnich było dostępne dla Klientów. Właściciel nie gwarantuje jednak dostępności wszystkich atrakcji, z których część może być nieczynna m.in. z uwagi na awarie, zanieczyszczenia, konserwacje lub naprawy. Każdy Klient może uzyskać informację o ewentualnej niedostępności określonych atrakcji od Obsługi obiektu przed fizycznym wejściem na teren obiektu. Klienci, którzy zdecydowali się wejść, nie mogą zażądać zwrotu pieniędzy lub rabatów w przypadku, gdy którakolwiek z atrakcji nie jest dostępna.
31. Teren Basenów Letnich jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
32. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa Klientów na terenie Basenów Letnich zabrania się:
 - a. wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,

- b. używania strojów, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - c. nurkowania i skakania do wody bez zgody ratownika,
 - d. biegania, popychania i wrzucania do wody, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz Klientów,
 - e. wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - f. wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego,
 - g. zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych, a także wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów innych niż przeznaczone do tego celu,
 - h. niszczenia urządzeń i wyposażenia Właściciela,
 - i. przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub obsługi,
 - j. korzystania pod natryskami z telefonów komórkowych i sprzętu zasilanego prądem,
 - k. wnoszenia sprzętu grającego, chyba że umowa stanowi inaczej,
 - l. żucia gumy i spożywania napojów i pokarmów w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - m. pozostawiania obuwia w strefach komunikacji,
 - n. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC,
 - o. korzystania z atrakcji wodnych w biżuterii (kolczyki, łańcuszki, bransoletki, zegarki) oraz w okularach przeciwsłonecznych,
 - p. wnoszenia poza linię kas i korzystania z rolek, wrotek, hulajnóg, hoverboard'ów, deskorolek, rowerów itp.
 - q. wprowadzania i wnoszenia zwierząt,
 - r. korzystania z otwartego ognia.
33. Na terenie Basenów Letnich obowiązuje całkowity zakaz utrwalania wizerunku innych Klientów bez ich zgody.
34. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własną odpowiedzialność. W przypadku przebywania na terenie Basenów Letnich w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
35. Korzystanie ze sprzętu wypornościowego, urządzeń sportowych, animacyjnych, a także służących do zabawy (piłki, sprzęt do nurkowania i pływania, materace, pływające dmuchańce itp.) jest dozwolone tylko po uprzedniej zgodzie ratownika lub pracownika Obiektu. Ratownicy mają prawo zabronić korzystania z powyższych rzeczy ze względów bezpieczeństwa. Klienci korzystają z ww. sprzętów wyłącznie na własną odpowiedzialność.
36. Wnoszenie na teren Basenów Letnich sprzętu sportowego i rekreacyjnego większych rozmiarów, tj. powyżej 2m mierzonych dla najdłuższego boku wymaga zgody Właściciela Obiektu.
37. Działania Klienta niezgodne z obowiązującymi regulaminami powodujące konieczność wyłączenia z użytkowania poszczególnych stref lub całości Basenów Letnich będą każdorazowo wyceniane indywidualnie, co może być podstawą dochodzenia przez Właściciela zwrotu poniesionych kosztów i/lub utraconych zysków.
38. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub spowodowane zawinionym zaniechaniem, w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia lub uszkodzenia urządzeń znajdujących się na terenie Basenów Letnich. Ponadto każdy Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Klientom z jego winy.
39. W przypadku obrażeń lub uszkodzeń ciała, bez względu na ich charakter, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z ratownikiem i wykonywania jego poleceń.
40. W przypadku rażącego naruszenia postanowień regulaminów pracownicy ochrony, w granicach obowiązujących przepisów, są uprawnieni do podjęcia środków przewidzianych w ustawie o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku zatrzymania danej osoby przez pracowników ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami, osoba ta zostanie niezwłocznie przekazana policji.
41. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających

w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać wezwane do opuszczenia terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

42. Za bezpieczeństwo i przestrzeganie zasad Regulaminów na terenie Basenów Letnich odpowiadają aktualnie dyżurujący Ratownicy, pracownicy Obsługi obiektu oraz Ochrony.
43. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Basenów Letnich, Właściciel nie odpowiada.
44. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikowi obiektu. Pracownik wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 3 tygodni od daty pozostawienia w szatni głównej Aquaparku Miejskiego.
45. Zabrania się prowadzenia na terenie obiektu bez zgody Właściciela jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, gastronomicznej, marketingowej i usługowej oraz nauki pływania.
46. Teren Basenów Letnich jest wyposażony w system monitoringu wizyjnego obsługiwany przez Właściciela. System ten jest przeznaczony dla zapewnienia bezpieczeństwa Klientom, a także mieniu Klientów i Właściciela. Właściciel jest odpowiedzialny za zarządzanie systemem zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony dóbr osobistych. Wchodząc na teren obiektu Klient wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania Klienta z Regulaminami Obiektu.
47. W przypadku pytań dotyczących korzystania i funkcjonowania Basenów Letnich prosimy o kontakt mailowy mosir@mosir.org.pl.
48. Skargi, wnioski i reklamacje należy złożyć w formie pisemnej w Sekretariacie siedziby Spółki lub na adres mosir@mosir.org.pl.
49. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 21.06.2025 roku.

